# ***Documentação de Requisitos do Sistema***

***1.Introdução***

**1.1 Propósito**

Este documento descreve-se os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento de um Sistema de Gerenciamento de Pedidos Online (SGP). O sistema permitirá que os usuários pesquisem, façam pedidos e gerenciem suas entregas online, além de possibilitar à administração do restaurante a manutenção do cardápio e a gestão de pedidos.

**1.2 Escopo**

O SGP será acessível via navegador web e disponível para clientes e administradores do restaurante. Ele deverá gerenciar o cardápio de sushis, processo pedidos, enviar notificações de status e permitir a administração de usuários e produtos.

**1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações**

**. SGP:** Sistema de Gerenciamento de Pedidos.

**.** **Admin:** Administrador de sistema, responsável pela gestão de pedidos e do cardápio.

**. Usuário:** Qualquer pessoa com acesso ao sistema, incluindo clientes.

**1.4 Referências**

**.** Especificações de usabilidade para aplicações de pedidos.

**.** Regras e políticas internas do restaurante.

***2.Descrição Geral***

**2.1 Visão Geral do Sistema**

O SGP permitirá que os usuários naveguem pelo cardápio de sushi, adicionem itens ao carrinho, façam os pedidos e acompanhem a entrega do seu pedido em tempo real. O administrador do sistema terá acesso a funcionalidades adicionais para gerenciar produtos, visualizar os relatórios de vendas e monitorar os pedidos.

**2.2 Funções do Sistema**

**.** Navegações e pesquisar os pedidos.

**.** Criação e gerenciamento de pedidos.

**.** Acompanhamento de status de entrega.

**.** Gestão de contas de usuário.

**.** Administração do cardápio e do sistema.

**2.3 Restrições**

**.** O sistema deve estar deve estar disponível 24/7, exceto durante a manutenção do sistema.

**.** A interface deve ser responsiva e funcionar em dispositivos móveis e desktops.

**.** O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários.

***3.Requisitos Específicos***

**3.1 Requisitos Funcionais**

**3.1.1 Gestão de Usuários**

**. RF001:** O sistema permitirá que novos usuários se registrem com seu nome, sobrenome, senha, e-mail e telefone.

**. RF002:** O sistema permitirá que os usuários façam login usando suas credencias.

**. RF003:** O administrador pode excluir a conta do usuário.

**. RF004:** O sistema permitirá que os usuários recuperem suas senhas via e-mail.

**3.1.2 Cardápio do Restaurante**

**. RF005:** O sistema permitirá que os usuários visualizem os itens do cardápio (Temaki, Sashimi, e etc.).

**. RF006:** O sistema permitirá exibir detalhes dos pratos, incluindo ingredientes e preços.

**. RF007:** O administrador permitirá adicionar, editar e remover itens do cardápio.

**. RF008:** O sistema permitirá que os usuários adicionem e remova itens do carrinho.

**3.1.3 Histórico de Pedidos**

**. RF009:** Na tela de pedidos o cliente pode ver o histórico dos seus pedidos finalizados e em andamentos.

**. RF010:** No histórico de pedidos o cliente também poderá acompanhar o desenvolvimento dos seus pedidos.

**. RF011:** Na tela de pedidos o cliente poderá cancelar o seu pedido.

**3.2 Requisitos Não Funcionais**

**3.2.1 Desempenho**

**. RF001:** O sistema ele vai gerar os pedidos em até 3 segundos após a confirmação do pedido.

**. RF002:** O sistema deve suportar as operações em horário de pico sem falhas.

**3.2.2. Segurança**

**. RF003:** As senhas dos usuários devem ser protegidas utilizando criptografia robusto, garantindo a segurança de dados armazenados.

**. RF004:** O sistema deve implementar o mecanismo de segurança para evitar injeções de comandos SQL.

**3.2.3 Usabilidade**

**. RF005:** A interface do sistema deve se adaptar bem a diferentes tamanhos de

**. RF006:** A navegação deve ser simples, permitindo que o usuário conclua seu pedido com 5 a 8 cliques.

**3.2.4 Confiabilidade e Disponibilidade**

**. RF007:** O sistema deve estar disponível 90% do tempo. Ficando inoperante

apenas em atualizações.

**. RF008:** Em caso de falha no sistema, os dados dos pedidos não devem ser perdidos.

**3.2.5 Escalabilidade**

**. RF009:** O sistema deve suportar o aumento de usuários e pedidos sem comprometer o desempenho.

**3.2.6 Compatibilidade**

**. RF010:** Deve funcionar com o navegador designado.

**. RF011:** Deve ser compatível com Windows.

**3.2.7 Manutenibilidade**

**.** **RF012:** O código deve ser modular e documentado para facilitar futuras atualizações ou correções.

**. RFF013:** O banco de dados deve ser estruturado de forma relacional, seguindo boas práticas de normalização.

**3.2.8 Auditabilidade**

**. RF014:** Todas as ações administrativas e pedidos realizados devem ser registrados em logs com data, hora e identificação do usuário responsável.

**3.2.9 Portabilidade**

**. RF015:** O sistema deve ser executável em servidores com sistema operacional Windows, com suporte de MySQL e PHP.

**4. Requisitos de interface de usuário**

**. RUI001:** Tela inicial com visão geral de pedidos em andamento e histórico de pedidos.

**. RUI002:** Tela deve permitir que o usuário altere senha Email e forma de cadastro.

**. RUI003:** Usuário deve conseguir visualizar estado do pedido vendo em que etapa ele está do processo.

**5. Critério de Aceitação**

**.** O sistema deve permitir que o administrador alterar cardápio estado do pedido.

**.** A atualização de estado do pedido deve ocorrer de forma automática.

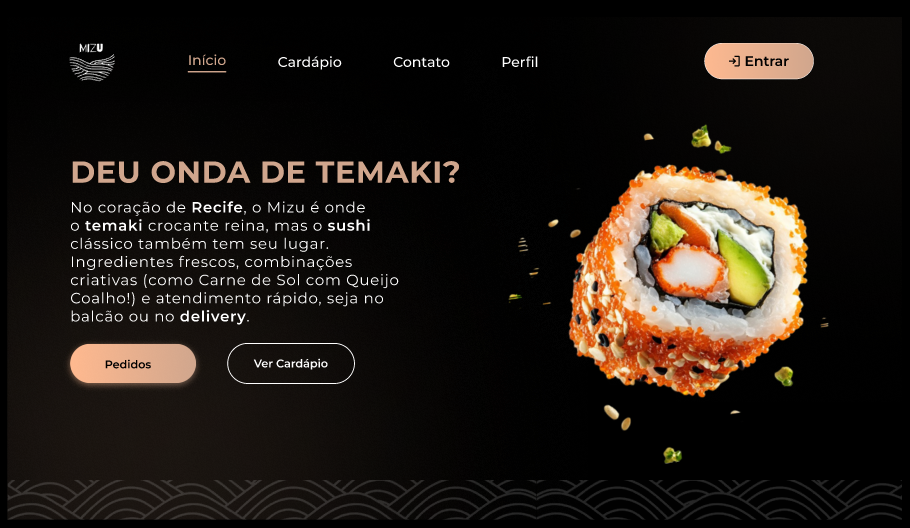
**6. Considerações Finais**

**6.1 Riscos**

**.** Risco de resistência á mudanças dos funcionários caso o sistema seja pouco intuitivo.

**.** A integração com plataformas externas pode exigir futuras adaptações.

**6.1 Anexos**



Interface gráfica do usuário

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Interface gráfica do usuário

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Interface gráfica do usuário, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Interface gráfica do usuário

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.